



ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΣΥΝΟΨΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗ ⁽¹⁾

⁽¹⁾ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΑΝΑΛΟΓΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ. ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΝΑΦΕΡΤΕ ΕΔΩ ΤΟ ΝΕΟ ΠΡΟΙΟΝ ΠΟΥ ΕΠΙΘΥΜΕΙΤΕ ΝΑ ΠΑΡΑΛΑΒΕΤΕ:

ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΜΕΓΕΘΟΣ

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

ΑΡΓΟΠΟΡΗΜΕΝΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΕΛΛΑΤΩΜΑ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΛΑΘΟΣ ΚΩΔΙΚΟΥ ΑΛΛΟ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΧΡΕΩΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ/ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ

(Παρακαλούμε σημειώστε με ένα Χ, δίπλα στη σωστή επιλογή, ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής της αρχικής σας παραγγελίας.)

ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗ ΠΑΡΑΚΑΛΟΥΜΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ:

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ:

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

ΙΒΑΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Στην περίπτωση που επιθυμείς να επιστρέψεις ή να αλλάξεις ολόκληρη ή μέρος της παραγγελίας σου, αυτό είναι εφικτό μέσα σε 14 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή της.

Το κόστος επιστροφής επιβαρύνει τον πελάτη εκτός αν ο λόγος επιστροφής είναι υπαιτιότητα της εταιρίας (ελαττωματικό προϊόν), οπότε το κόστος επιστροφής επιβαρύνει την εταιρεία. Για λόγους υγιεινής δεν γίνονται δεκτές επιστροφές μαγιό.

Το επιστρεφόμενο προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται στην αρχική του κατάσταση, χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος (προστατευτικά, καρτελάκια, ετικέτες), καθώς και δεν θα πρέπει να έχει υποστεί οποιαδήποτε επεξεργασία (πλύσιμο, μεταποίηση). Κατά την επιστροφή θα πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα επιπλέον αξεσουάρ του προϊόντος (ζώνη, κουκούλα, ανταλλακτικά κουμπιά κλπ).

Σε κάθε περίπτωση, η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσεις είναι η εξής:

Συσκευάζεις το προϊόν στην αρχική ή σε άλλη συσκευασία, τοποθετείς στο εσωτερικό του δέματος την απόδειξη αγοράς.

Καλείς τον ταχυμεταφορέα της περιοχής σου για να παραλάβει το δέμα και τα στέλνεις στην διεύθυνση ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΗ ΣΟΦΟΥΛΗ 41 ΣΑΜΟΣ ΤΚ 83100

Εάν ο λόγος επιστροφής είναι υπαιτιότητα δική μας και το κόστος επιστροφής βαρύνει την εταιρεία, η αποστολή των προϊόντων θα πρέπει να γίνεται μέσω εταιρείας Courier. Σε άλλη περίπτωση και εφόσον το κόστος επιστροφής βαρύνει εσένα, στέλνεις τα προϊόντα με τον ταχυμεταφορέα της επιλογής σου.

Για τυχόν απορίες ή παρατηρήσεις σχετικά με την πολιτική των επιστροφών παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο info@kailastore.gr